

Palvelualue (Useita kohteita)

Riskikartoitus: (Useita kohteita)

Riskiluokka	Riski	Riskin kuvaus	Riskin kokonaisarvio	Riskin todennäköisyys	Riskin seurauksen merkitys	Riskinhallinnan toimenpide	Toimenpiteen toteutuksen valvonta	Riskienhallintaa valvova toimielin
Toiminnalliset riskit	Palveluiden kasvava tarve (määrä ja laatu) suhteessa resursseihin	Asukkaiden määrän kasvu sekä heidän suurentunut palvelutarve haastaa arjessa. Palveluiden tarve kasvaa ja moninaistuu. Henkilöstöön kohdistuu painetta, palvelutason vaatimukset ja niihin käytettävät resurssit eivät riitä.	9	3	3	Tiedolla johtamisen välineiden hyödyntäminen. Mahdollisimman taloudellinen toiminta ja resurssien oikea kohdentaminen ja priorisointi. Talousseurannan kehittäminen. Henkilöstön hyvinvointiin, osaamiseen ja sitoutumiseen huomion kiinnittäminen arjessa pitkäjänteisesti suunnitellen.	Avainaluejohtaja, palvelualuejohtaja	Hyvinvointi-ltk
	Te-palvelujen ja kuntien yhteinen palvelureformi epäonnistuu	Riskinä on, että kaikki kunnat eivät sitoudu yhteisiin tavoitteisiin eikä lakisääteistä tehtävää pystytä hoitamaan sille asetettujen tavoitteiden mukaan.	8	2	4	Kuntien sitouttaminen TE-palvelujen ja kuntien yhteisen toimintasuunnitelman valmisteluun ja toteuttamiseen. Toimintojen sopeuttaminen ja keskittäminen kriittisimpiin lakisääteisiin tehtäviin.	Kaupunginhallitus	(tyhjä)
Toimintaympäristöriskit	Järjestöjen ja hyvinvointialueen tarjoamat palvelut vähenevät vaikuttaen kuntalaisten hyvinvointiin.	Järjestöjen valtionavustuksiin kohdistuvat leikkaukset vaikeuttavat niiden toimintakykyä. Hyvinvointialueen palvelujen väheneminen aiheuttaa palvelujen puutetta. Palvelujen puute heikentää kuntalaisten hyvinvointia.	9	3	3	Hyvinvoinnin tilannekuvaava tuodaan esiin eri yhteyksissä. Vaikuttamistoimielinten kanssa tiivis vuoropuhelu hyvinvoinnin ilmiöistä. Yhteistyötä systemaattisesti eri toimijoiden kanssa.	Avainaluejohtajat, palvelualuejohtaja	Hyvinvointi-ltk
	Maahanmuuton moninaistumisen tuomat vaateet suhteessa resursseihin	Maahanmuutto moninaistuu ja tarve ohjaukselle ja neuvonnalle on tulevaisuudessakin suuri. Kotoutumiskorvaukset ovat kuitenkin laskusuunnassa.	9	3	3	Asiakasmäärien ja työssä tarvittavien resurssien sekä asiakasprosessien arviointia tehdään säännöllisesti. Ohjausta ja neuvontaa tulee olla edelleen saatavilla tarvetta vastaavasti lähipalveluna, jotta kotoutuminen yhteiskuntaan käynnistyy nopeasti. Keski-Uudenmaan kotoutumisohjelman toteutumisen seurannan kautta saadaan kokonaiskuva kotoutujien palvelutarpeista ja palvelujen tilanteesta. Hyvinvointi- ja turvallisuussuunnitelmaan kirjataan toimenpiteitä, jotka vastaavat maahanmuuton ajankohtaisiin ilmiöihin. Koulutussuunnitteluun ja -koordinointiin tarvittava resurssointi.	Palvelualuejohtaja	Hyvinvointi-ltk
Taloudelliset riskit	Työttömyyssetuuksien kuntaosuudet nousevat ennakoitua enemmän	Kuntien työttömyyssetuuksien rahoitusvastuu laajeni 1.1.2025 alkaen. Kuntien etuuskulut muuttuvat sekä työttömien määrän että porrastetusti työttömyyden keston mukaan. Miten pidempään henkilö on työttömänä, sitä isomman siivun kunta rahoittaa työmarkkinatuen, peruspäivärahan sekä ansiöpäivärahan perusosan kuluista. Rahoitusosuus kasvaa ensin 100 päivän välein ja sitten 300 päivän välein. Korkeimmillaan rahoitusosuus nousee 50 prosenttiin.	9	3	3	TE-palvelujen ja kuntien yhteiset toimet, joilla tuetaan henkilöasiakkaiden mahdollisimman nopeaa työllistymistä ja työpaikkojen syntymistä. Henkilöasiakkaiden ohjaaminen pois työttömyyssetuudelta, mikäli työ- ja toimintakyky ei mahdollista työllistymistä tai työllistymistä edistäviä palveluja.	Palvelualuejohtaja	Hyvinvointi-ltk
Henkilöstöriskit	Työkuorman kasvaminen ja osaamisen keskittyminen tietyille henkilöille	Työmäärä ja vaatimustaso kasvavat tehtävien hoitamisessa. Osa työtehtävistä kestää huonosti poikkeamia ja niillä on vaikutusta muiden työtehtäviin ja -prosesseihin.	9	3	3	Kelpoisen ja pysyvän henkilöstön varmistaminen. Resurssien suuntaamista oikea-aikaisesti ja riittävästi.	Avainaluejohtajat, palvelualuejohtajat, kaupunginjohtaja	Kaupunginhallitus